

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE
privind prelucrarea datelor cu caracter personal la
SC CORVINIANA SRL

1. Introducere

Vă mulțumim pentru interesul față de compania noastră și serviciile oferite de noi.

Trebuie să știți că atunci când intrați într-o relație de orice fel cu noi ne încredințați informațiile dumneavoastră, iar protecția și confidențialitatea datelor cu caracter personal este un subiect foarte important pentru noi.

Prin vizitarea site-ului, rezervarea / achiziționarea serviciilor noastre și/sau prin interacțiunea cu noi în mod direct sau prin orice mijloc și/ori prin intermediul oricărui canal de comunicare (e-mail, telefon, etc), ne încredințați date personale, iar noi dorim să cunoașteți modalitățile de prelucrare a acestor date personale. Dacă nu sunteți de acord cu cele descrise în prezenta informare, vă rugăm să nu utilizați serviciile noastre.

Prin prezentul document vă informăm despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale și drepturile pe care le aveți, în conformitate cu art. 13 din REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și legislația națională în vigoare privind protecția și securitatea datelor personale.

Scopul acestei informări este acela de a vă explica ce date prelucram (colectăm, utilizăm, partajăm), de ce le prelucram, în ce modalitate le prelucram, drepturile dvs. în temeiul GDPR și modalitatea în care vă puteți exercita aceste drepturi. Prin colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm aceste informații.

Această Politică de confidențialitate acoperă doar prelucrările de date pentru care SC CORVINIANA SRL este operator.

Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale vă aparțin și pentru ca acestea să fie prelucrate în siguranță, facem tot posibilul să le gestionăm cu atenție, motiv pentru care am depus toate eforturile să implementăm măsuri tehnice și organizatorice rezonabile și adecvate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal.

2. Definiții

- „GDPR” înseamnă REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- „Operatorul” sau „Noi” înseamnă SC CORVINIANA SRL, cu sediul social în municipiul Hunedoara, str. Brazilor, nr. 44, județul Hunedoara și punct de lucru în municipiul Hunedoara, str. Constantin Bursan,

nr. 1, județul Hunedoara, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J20/45/2002, având cod de înregistrare fiscală RO14395938.

- „Persoană vizată” reprezintă orice persoană fizică identificată sau identificabilă ale cărei date sunt prelucrate de către noi în calitate de operator, ca de exemplu clienți, potențiali clienți sau vizitatori ai site-ului.
- „Contractul” sau „Termenii și Condițiile” înseamnă înțelegerea consensuală la distanță intervenită între Client și noi, fără prezența fizică simultană a acestora, cu privire la achiziționarea serviciilor prezentate pe site, cu respectarea prevederilor legale și a termenilor și condițiilor pentru prestarea serviciilor.
- „Prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- „Consimțământ” înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- „Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Ceilalți termeni utilizați în prezentul document au înțelesul conferit de GDPR și celelalte prevederi legale aplicabile.

3. Alte servicii

Această Politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care puteți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru. Acest lucru excede controlului nostru. Vă încurajăm să examinați Politică de confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

4. Cine suntem noi?

SC CORVINIANA SRL, cu sediul social în municipiul Hunedoara, str. Brazilor, nr. 44, județul Hunedoara, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J20/45/2002, cod fiscal nr. RO14395938, este proprietarul websiteului: www.corviniana.ro și putem fi contactați la adresa de e-mail office@corviniana.ro

5. Cine sunteți dumneavoastră?

Potrivit legislației, dvs., persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre, reprezentantul ori persoana de contact a unei companii care ne este client sau potential client, vizitatorul site-ului sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu noi, sunteți o „persoană vizată”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

6. Tipuri de date personale prelucrate. Scopurile și temeiul legal al prelucrărilor.

Atunci când navigați pe site-ul nostru, când ne transmiteți o cerere, ne solicitați o ofertă sau precizări cu privire la serviciile oferite ori ne contactați în orice alt scop, telefonic, pe e-mail și/sau pe orice alt canal de comunicare, inclusiv prin relaționarea directă cu reprezentanții companiei cu ocazia prestării serviciilor solicitate, ne puteți comunica următoarele date personale, pe care le colectăm direct de la dvs., așa cum explicăm în tabelul de mai jos.

Date personale colectate	Scop / scopuri	Temei / temeiuri legale
Nume și prenume, Data și locul nașterii, Cetățenia, Adresa de domiciliu / reședință, Data sosirii / data plecării, Scopul călătoriei, Serie și nr. CI/pașaport, Numărul camerei atribuite, Semnătura.	Pentru a ne conforma legislației privind accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice;	Obligația legală - Art. 6 (1) c GDPR;
Nume și prenume, Numărul de telefon / Adresa de e-mail	Pentru a relaționa cu clienții în vederea rezervării serviciilor de cazare / organizare de evenimente;	Încheierea/executarea unui contract – Art. 6 (1) b GDPR;
Nume și prenume, Numărul de telefon / Adresa de e-mail, Adresa de livrare a produselor	Pentru a relaționa cu clienții în vederea prestării serviciilor de catering	Încheierea/executarea unui contract – Art. 6 (1) b GDPR;
Nume și prenume, Adresa de domiciliu / reședință, Banca și numărul contului, (după caz)	Pentru a ne conforma legislației privind forma documentelor fiscale (facturi); Pentru plata serviciilor prestate.	Încheierea/executarea unui contract – Art. 6 (1) b GDPR; Obligația legală - Art. 6 (1) c GDPR;
Imagini preluate de sistemul de supraveghere video (CCTV) (dacă vă prezentați la sediul nostru)	Pentru prevenirea fraudelor și a altor infracțiuni; Pentru protecția juridică a firmei, inclusiv investigarea eficientă a reclamațiilor clienților.	Obligația legală - Art. 6 (1) c GDPR; Interes legitim - Art. 6 (1) f GDPR;
Nume și prenume, CNP, Adresa de domiciliu / reședință, Adresa de e-mail / Numărul de telefon, Semnătura (dacă alegeți să faceți o reclamație / solicitare)	Pentru a da curs eventualelor reclamații în legătură cu serviciile prestate sau pentru a răspunde solicitărilor dvs. referitoare la exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR	Obligația legală - Art. 6 (1) c GDPR; Interes legitim - Art. 6 (1) f GDPR;
Adresa IP (computer, tabletă, telefon mobil)	Pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice; Pentru prevenirea fraudelor; Pentru funcționarea site;	Interes legitim - Art. 6 (1) f GDPR; Consimțământ - Art. 6 (1) a GDPR;

IMPORTANT

✓ Deși am depus toate eforturile pentru identificarea tuturor datelor personale prelucrate și a scopurilor, rețineți faptul că tabelul de mai sus nu este exhaustiv.

✓ Atunci când colectăm date personale direct de la dvs., solicităm numai datele personale necesare în scopurile menționate, motiv pentru care vă rugăm să comunicați doar acele date cu caracter personal strict necesare îndeplinirii respectivelor scopuri.

✓ În cazul în care trebuie să prelucrăm date cu caracter personal obținute de la terțe persoane juridice (ex. www.booking.com, www.travelminit.com, www.takeaway.com, www.glovo.com, etc.), acestea au obligația de a vă furniza informațiile necesare cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal transmise, fiind aplicabile politicile de prelucrare a datelor afișate pe site-urile respective.

✓ De asemenea, în cazul în care accesați contul nostru de Facebook – “Hotel Restaurant Corviniana” trebuie să știți că în acest caz sunteți de acord cu termenii și condițiile acestei rețele de socializare, iar datele dvs. personale sunt transferate implicit în țări terțe, în absența unei decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție și a unor garanții adecvate.

✓ Nu colectăm datele persoanelor care nu au împlinit vârsta de 18 ani. În cazul în care nu ați împlinit această vârstă, vă rugăm să nu comunicați aceste date prin e-mail sau telefonic.

✓ În situația în care utilizăm interesul legitim ca temei legal de prelucrare a datelor cu caracter personal, efectuăm o analiză a interesului legitim prin intermediul căreia putem în balanță interesul nostru și drepturile dvs. În situația în care prevalează interesele noastre, vom utiliza interesul legitim, iar dacă prevalează drepturile dvs., nu vom utiliza interesul legitim. În prezent utilizăm interesul legitim pentru categoriile de date enumerate în tabel.

7. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale sunt destinate utilizării de către operator (SC CORVINIANA SRL) și sunt comunicate următorilor destinatari, dacă este cazul:

✓ Partenerii noștri care asigură serviciile de webdesign și găzduire site / email, precum și care realizează mentenanța sistemelor informatice (limitat – când și dacă este cazul);

✓ Instituțiile statului - în baza prevederilor / obligațiilor legale sau ca urmare a unor cereri expres formulate.

Vă informăm că partenerii și colaboratorii noștri sunt selectați cu o grijă deosebită, astfel încât datele dvs. să fie prelucrate doar în scopurile pe care noi le indicăm și conform standardelor de securitate. Totodată, depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Cu acești terți avem clauze contractuale, astfel încât datele dvs. să fie protejate. În aceste situații, ne vom asigura că orice transfer este în acord cu prevederile legale.

Nu transferăm aceste date către societăți de marketing ori publicitate și ne vom asigura, în limite rezonabile, că datele dvs. nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care vom transfera date către state din afara SEE, ne vom asigura, în toate cazurile, că transferurile sunt legitime, având la baza consimțământul dvs. explicit sau alt temei legal.

8. Perioada de stocare a datelor personale

Stocăm datele dvs. cu caracter personal doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor, dar nu mai mult de 10 ani de la încetarea contractului sau ultima interacțiune cu noi, în situațiile impuse de lege, astfel:

Categoriile de date cu caracter personal	Perioada maximă de stocare
Datele necesare completării fișei de anunțare a sosirii și plecării	5 ani conform legislației
Datele necesare pentru a relaționa cu clienții în vederea rezervării / prestării serviciilor de cazare / organizare de evenimente / catering	maxim 1 an de la finalizarea contractului sau ultima interacțiune cu noi
Datele necesare pentru plata și facturarea serviciilor prestate	10 ani conform legislației
Imaginile captate de sistemul de supraveghere video	30 de zile
Adresă IP	maxim 13 luni

După încetarea perioadei de stocare, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice.

9. Drepturile Dvs. conform GDPR și modalitatea de exercitare a acestora

a) Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor dvs.

b) Dreptul de acces asupra datelor. Aveți dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informațiile prevăzute de art. 15 alin. (1) din GDPR.

c) Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete. Aveți dreptul de a obține din partea noastră, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc.

d) Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”). În situațiile prevăzute la art. 17 din GDPR, aveți dreptul de a solicita și obține ștergerea datelor cu caracter personal.

e) Dreptul la restricționarea prelucrării. În cazurile prevăzute la art. 18 din GDPR, aveți dreptul de a solicita și obține restricționarea prelucrării.

f) Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre dvs. către alt operator („dreptul la portabilitate”).

g) Dreptul de a vă opune prelucrării datelor. În cazurile prevăzute la art. 21 din GDPR, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor.

h) Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri cu efecte juridice sau cu efecte semnificative similare asupra dvs.

i) Dreptul de a vă adresa justiției pentru apărarea drepturilor și intereselor dvs.

j) Dreptul de a adresa o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, e-mail anspdcp@dataprotection.ro, telefon: 031.805.9211, fax: 031.805.9602.

Pentru a fi complet transparent în privința prelucrării de date și pentru a vă permite să vă exercitați drepturile cu ușurință, am implementat măsuri pentru a facilita exercitarea drepturilor.

Astfel, vă rugăm să rețineți că:

✓ Dacă doriți să vă exercitați drepturile, o puteți face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate, la adresa de e-mail: office@corviniana.ro

✓ Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa justiției.

Vom încerca să răspundem solicitării în termen de o lună. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.

Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dvs. nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să vă identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

10. Alte precizări cu privire la prelucrarea datelor personale

✓ La nivelul subscrierei datele personale nu fac obiectul unui proces decizional automat, incluzând crearea de profiluri.

✓ În cazul în care refuzați punerea la dispoziție a datelor personale, invocați dreptul la ștergere sau opoziția prelucrării înainte sau pe timpul derulării contractului de furnizare a serviciilor oferite, nu mai este posibilă executarea acestuia.

✓ Înțelegem cât de importantă este securitatea datelor personale furnizate de clienții noștri și luăm măsurile necesare pentru a le proteja de accesul neautorizat, precum și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată în activitatea curentă.

În acest sens am stabilit și implementat măsuri tehnice și procedurale pentru a proteja și asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dvs. cu caracter personal prelucrate.

Cu toate acestea, deși depunem eforturi constante pentru a asigura securitatea datelor pe care ni le încredințați, este posibil să avem parte și de evenimente mai puțin fericite și să avem incidente/breșe de securitate. În aceste cazuri, vom urma cu strictețe procedura privind modul de acțiune la producerea unui incident de securitate și vom lua toate măsurile necesare pentru a readuce situația la normal în cel mai scurt timp posibil.

✓ Putem schimba această Politică în orice moment, toate actualizările și modificările fiind valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site.