

TERMENI ȘI CONDIȚII

SC CORVINIANA SRL

Mulțumim pentru interesul față de compania, site-ul și/sau serviciile noastre.

Acest document (denumit în continuare „Prezentul document”, „Contractul” sau „Termeni și Condiții”), împreună cu documentele menționate în el, reprezintă condițiile utilizării site-ului www.corviniana.ro (denumit în continuare „site-ul”), informarea dvs. cu privire la serviciile oferite de noi, precum și condițiile de rezervare și prestare a acestor servicii. Prin navigarea pe site-ul nostru sau rezervarea / prestarea serviciilor sunteți de acord cu Termenii și Condițiile descrise mai jos. Acest document reprezintă o convenție legală - un contract între dumneavoastră și noi. Vă rugăm să citiți și Politica noastră de confidențialitate și Politica privind utilizarea modulelor cookie, înainte de a naviga pe site sau a rezerva / beneficia de serviciile noastre. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni sau cu Politicile indicate mai sus, vă rugăm să nu utilizați site-ul.

Astfel, înțelegeți că atât prezentul document, cât și toate politicile la care acesta face referire (Politica de confidențialitate și Politica privind utilizarea modulelor cookie) au caracter obligatoriu față de dvs., iar prin navigarea pe site-ul nostru sau dacă rezervați / beneficiați de serviciile noastre, vă luați angajamentul de a respecta prezentul document și politicile indicate.

Totodată, ne rezervăm dreptul de a modifica oricând și fără notificare prealabilă acești Termeni, iar solicitării dumneavoastră i se vor aplica termenii care sunt în vigoare la momentul efectuării acestei solicitări. Accesând site-ul nostru veți găsi cea mai recentă versiune a Termenilor.

Nu putem garanta faptul că orice serviciu care a fost inclus la un moment dat pe site va fi disponibil oricând, motiv pentru care ne rezervăm dreptul de a înceta în orice moment prestarea oricărui serviciu.

Dacă aveți întrebări sau neclarități, ne puteți contacta cu încredere la adresa de email office@corviniana.ro și o să vă răspundem în cel mai scurt timp.

1. CINE SUNTEM

1.1. **Date de identificare și contact.** Site-ul www.corviniana.ro se află în proprietatea SC CORVINIANA SRL, cu sediul social municipiul Hunedoara, str. Brazilor, nr. 44, județul Hunedoara și punct de lucru în municipiul Hunedoara, str. Constantin Bursan, nr. 1, județul Hunedoara, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J20/45/2002, având cod de înregistrare fiscală RO14395938, telefon 0721.798171, e-mail office@corviniana.ro.

1.2. **Activitate.** Suntem o companie din domeniul HORECA, care oferim servicii de cazare, restaurant, organizarea de evenimente și catering.

2. DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

2.1. Site-ul prelucrează datele dvs. cu caracter personal așa cum am descris pe larg în Politica de cookies. Ne-am luat angajamentul să respectăm legislația națională și europeană privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

2.2. Prin vizitarea site-ului și prin interacțiunea cu noi prin orice metodă și/sau orice mijloc de comunicare la distanță, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal astfel cum am descris în Politica de confidențialitate.

2.3. Declarați, totodată, că toate datele personale și informațiile transmise către noi sunt actualizate, exacte. În măsura în care datele nu vă aparțin, declarați că ați obținut acordul scris și prealabil al persoanei vizate ale cărei date le transmiteți către noi sau că transmiteți datele în baza altui temei legal conform Regulamentului (EU) 679/2016.

3. ELIGIBILITATE

Pentru a putea lansa în mod legal o rezervare / comandă trebuie să aveți peste 18 ani și/sau capacitate deplină de exercițiu, să fiți de acord cu Termenii și cu Politica de protecție a datelor cu caracter personal și să ne furnizați informații de contact reale, complete și actualizate.

4. REGULI PRIVIND UTILIZAREA SITE-ULUI

4.1. **Reguli.** Prin accesarea și vizitarea site-ului nostru sau prin rezervarea / comanda unor servicii oferite de către noi, promiteți să respectați următoarele reguli:

(i) Veți folosi acest site exclusiv pentru informare;

(ii) Nu veți efectua nicio rezervare / comandă falsă sau frauduloasă, în caz contrar ne rezervăm dreptul de a anula rezervarea / comanda și informa autoritățile competente sau a ne adresa justiției pentru recuperarea oricăror prejudicii cauzate;

(iii) Veți furniza informații reale, exacte, complete și actualizate;

(iv) Veți respecta drepturile de proprietate intelectuală cu privire la orice element regăsit pe acest site.

(v) Nu veți desfășura niciun fel de acțiune care ar putea aduce orice fel de prejudiciu site-ului nostru, în caz contrar ne rezervăm dreptul de a ne adresa justiției pentru recuperarea oricăror prejudicii cauzate.

4.2. **Consecințe.** Ne rezervăm dreptul de a anula comenzile, de a sesiza autoritățile competente pentru tragerea la răspundere administrativă/penală a oricăror fapte antisociale și de a ne adresa justiției pentru recuperarea în integralitate a oricăror prejudicii cauzate, prezente sau viitoare, inclusiv beneficiile nerealizate și cheltuielile de judecată (inclusiv onorariile avocaților).

5. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

5.1. **Data încheierii contractului.** Contractul dintre dvs. și noi se încheie în momentul în care rezervarea / comanda dvs. va fi acceptată în mod expres de noi și veți primi, în acest sens, o confirmare pentru prestarea serviciilor.

5.2. **Decizia ne aparține.** Ne rezervăm dreptul de a decide, în mod unilateral și fără a preciza motivul, încheierea sau nu a unui contract de prestări servicii. Nu vom avea nicio răspundere față de dvs. în situația în care refuzăm să dăm curs unei rezervări / comenzi, dacă prin acest refuz nu încălcăm o obligație legală.

6. PLASAREA COMENZII

Există două opțiuni pentru solicitarea serviciilor noastre:

a) **Solicitare prin email**

După ce v-ați informat și v-ați decis asupra serviciului pe care doriți să îl comandați vă rugăm să ne scrieți la adresa de email postată pe site, respectiv contact@corviniana.ro, ocazie cu care veți furniza următoarele informații:

- Pentru rezervare servicii de cazare: numele, prenumele sau denumirea societății, adresa de e-mail, numărul de telefon, numărul de persoane, tipul de cameră dorit, perioada în care doriți să beneficiați de serviciile noastre, alte servicii pe care doriți să vi le prestăm (ex. Mic dejun inclus, plată cu vouchere de vacanță, etc.);
- Pentru organizarea unui eveniment: numele, prenumele sau denumirea societății, adresa de e-mail, numărul de telefon, numărul de persoane, data evenimentului și natura acestuia (nuntă, botez, zi de naștere, eveniment corporate), etc.
- Pentru servicii de catering: numele, prenumele sau denumirea societății, adresa de e-mail, numărul de telefon, meniul / meniurile alese, data, ora și adresa de livrare, alte informații pe care le considerați utile pentru prestarea serviciului (ex. meniuri vegetariene);

b) **Solicitare telefonică**

- Pentru rezervare servicii de cazare: numele, prenumele sau denumirea societății, adresa de e-mail, numărul de telefon, numărul de persoane, tipul de cameră dorit, perioada în care doriți să beneficiați de serviciile noastre, alte servicii pe care doriți să vi le prestăm (ex. Mic dejun inclus, plată vouchere de vacanță, etc.);
- Pentru organizarea unui eveniment: numele, prenumele sau denumirea societății, adresa de e-mail, numărul de telefon, numărul de persoane, data evenimentului și natura acestuia (nuntă, botez, zi de naștere, eveniment corporate), etc.
- Pentru servicii de catering: numele, prenumele sau denumirea societății, adresa de e-mail, numărul de telefon, meniurile alese, data, ora și adresa de livrare, alte informații pe care le considerați utile pentru prestarea serviciului (ex. meniuri vegetariene);

7. DISPONIBILITATEA SERVICIILOR

7.1. Nu putem garanta că serviciile care s-au găsit la un moment dat pe site, vor fi disponibile în orice moment. Nu vom avea nicio răspundere față dvs. în situația în care un serviciu / produs existent pe site nu este disponibil.

7.2. În măsura în care serviciile vor fi indisponibile din motive ce nu se află în controlul nostru, dar dvs. le-ați rezervat / comandat deja, vă vom informa cu privire la această stare de fapt și vom anula rezervarea / comanda, iar în măsura în care ați plătit deja un avans, vom proceda la returnarea sumelor de bani în cel mai scurt timp.

8. PREȚUL PRODUSELOR. FACTURAREA. PLATA.

8.1. Prețul produselor este afișat în lei pe site și include taxa pe valoare adăugată.

8.2. Prețurile serviciilor / produselor vor putea fi actualizate / modificate în orice moment, iar această actualizare / modificare va înlocui orice preț anterior. Solicitării / comenzii dvs. i se vor aplica prețurile de la momentul plasării efective a comenzii.

8.3. Plata serviciilor / produselor rezervate / comandate se poate face astfel: în numerar / card bancar la livrare (pentru serviciul de catering), în numerar / card bancar, prin ordin de plata/transfer bancar, cu voucere de vacanță (pentru servicii de cazare și masă), în numerar / card bancar, prin ordin de plata/transfer bancar (pentru servicii de restaurant/ evenimente corporate).

8.4. Plata prin ordin de plata / transfer bancar / voucere de vacanță se face în baza facturii, emise la momentul finalizării prestării serviciilor.

9. LIVRAREA PRODUSELOR / PRESTAREA SERVICIILOR

9.1 Livrăm prin serviciul de catering către clienți persoane fizice, persoane juridice, PFA, întreprinderi individuale sau întreprinderi familiale numai la adrese indicate, situate pe raza municipiului Hunedoara și pe o rază de 5 km. În mod excepțional, livram și în alte zone, în urma înțelegerii cu clientul. Comanda este considerată livrată atunci când dvs. sau o altă persoană desemnată de dvs. intră în posesia fizică a produselor. Programul de livrare va fi următorul: L – V, în intervalul orar 10.00 – 18.00.

9.2 Comenzile lansate prin aplicațiile specializate de livrare cu care colaborăm (ex. GLOVO) se supun termenilor și condițiilor acestora.

9.3 Prestarea serviciilor de cazare se realizează cu respectarea de către dvs. a următoarelor reguli de ordine interioara:

- fumatul este interzis în interiorul unității, fiind permis doar în locurile special amenajate;
- accesul este interzis la bucătărie;
- este interzis consumul băuturilor și al alimentelor aduse din afara unității;
- este interzisă aruncarea gunoaielor de orice fel, inclusiv mucuri de țigări, în alte locuri decât cele special amenajate, ce sunt prevăzute cu recipienți care permit recuperarea selectivă a deșeurilor;
- este interzis excesul de băuturi alcoolice, sonorizările de volum ridicat, atât în interior cât și în exterior, sau la ore care deranjează ceilalți turiști cazați;
- în incinta unității este interzisă tulburarea ordinii, liniștii publice și a bunelor moravuri;

În cazul nerespectării uneia sau mai multor restricții din acest regulament ne rezervăm dreptul de a acționa conform legii pentru încălcarea proprietății private sau a regulilor interne ale acesteia.

9.4 Prestarea serviciilor de cazare se realizează cu respectarea prevederilor HG nr. 237/2001 – actualizată, pentru aprobarea Normelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice, motiv pentru care ne supunem următoarelor obligații legale:

- nu vom refuza cazarea turiștilor în cazul în care există locuri de cazare disponibile;
- cazarea turiștilor se va face fără nici o discriminare cu privire la cetățenie, naționalitate, domiciliu, convingeri politice sau religioase;
- am impus obligativitatea respectării de către turiști a ordinii, liniștii publice și a bunelor moravuri în incinta unității;
- am dispus măsuri de asigurare a securității turiștilor și a bunurilor acestora în incinta unității;

- cazarea turiștilor se va realiza doar după întocmirea fișei de anunțare a sosirii și plecării, în baza actului de identitate;
- nu vom caza minori sub 14 ani care sunt neînsoțiți de părinți sau de reprezentanții legali, cu excepția celor aflați în drumeție, tabere, excursii, concursuri sau în alte acțiuni similare, însoțiți de cadre didactice, antrenori sau ghizi;
- nu vom permite vizitarea unui turist fără a avea acordul acestuia;
- nu vom permite rămânerea peste noapte a unui vizitator al turistului fără ca pentru acesta să fie întocmită fișa de anunțare a sosirii și plecării.

10. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

Nu vom fi trași la răspundere pentru niciun fel de întârzieri sau nereușite în îndeplinirea serviciilor noastre, dacă intervine un caz de forță majoră sau un caz fortuit. Forța majoră include, dar nu se limitează la schimbări în legi sau reglementări, embargouri, războaie, acte teroriste, revolte, incendii, cutremure, accidente nucleare, inundații, greve, condiții meteorologice și acte ale hackerilor sau furnizorilor de servicii de internet.

11. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

11.1. Întregul conținut al site-ului este proprietatea intelectuală a SC CORVINIANA SRL. Site-ul va fi folosit de către utilizatori doar pentru informare.

11.2. Utilizatorii site-ului nu au dreptul de a descărca, modifica partial sau integral site-ul, reproduce partial sau integral site-ul, copia, distribui, vinde sau exploata site-ul în orice altă manieră contrară intereselor SC CORVINIANA SRL, indiferent dacă există sau nu un scop comercial.

11.3. Orice conținut (incluzând, dar fără a se limita la baze de date, elemente de grafică, mărci, conținut juridic) este proprietatea intelectuală a SC CORVINIANA SRL. Întregul site este protejat de Legea 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe, iar pentru orice încălcare a proprietății intelectuale, ne rezervăm dreptul de a sesiza instanțele de judecată competente pentru recuperarea integrală a prejudiciului, precum și de a depune o plângere penală la organele judiciare pentru tragerea la răspundere penală a făptuitorului.

12. LEGISLAȚIA APLICABILĂ

12.1 Prezentului acord, precum și oricărei utilizări a site-ului i se va aplica legea română. Orice litigiu între noi va fi supus spre soluționare instanțelor române.

12.2 Norme impuse de M.D.R.T. - SC CORVINIANA SRL respectă normele impuse de Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului (M.D.R.T.) în ceea ce privește criteriile obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip vilă de 4 stele.